



MEDIATION

... ODER DIE KUNST SICH WIRKSAM ZU STREITEN

ASK



Das Geschehen wird verlangsamt, die Situation beruhigt und die Gespräche vertieft.

Aus Positionen werden Interessen, hinter denen Bedürfnisse und Wünsche stehen. Sind diese erkannt, benannt und gehört, öffnen sich Räume für neue, kreative, gemeinsam getragene Lösungen.

Ich habe die Erfahrung gemacht, dass jeder Konflikt, der als solcher anerkannt wird, eine kreative Lösung in sich birgt, die es "nur" zu entdecken gilt.

Kennst Du das?

Du erlebst mit einem Menschen Unvereinbarkeiten oder hast den Eindruck, dass das Miteinander besser laufen könnte. Der Andere denkt, fühlt oder handelt so, dass Dich das in einer Weise beeinträchtigt, **die Dich stört**. Du bist verstimmt, verärgert, grübelst oder "kaust darauf herum". Die Situation ändert sich nicht. Du kannst flüchten, kämpfen, Dich anpassen, mehr oder weniger gute Kompromisse eingehen oder...

Mediation als Chance

Ein:e Mediator:in vermittelt Interessen zwischen Menschen und aktiviert Ressourcen, die eine **kreative Lösungsfindung** möglich machen. Ein transparent geführter und methodisch fundierter Prozess führt zu Sicherheit und Klarheit für die Beteiligten. Perspektivwechsel werden gefördert. Freiwillig und mit Blick auf die Gegenwart. Schritt für Schritt gehen die Beteiligten einen Weg, an dessen Ende Lösungen entstehen, die vorher nicht gesehen wurden oder unmöglich erschienen.

Wir setzen den Rahmen für gute Gespräche

Ich führe Einzel- und Gruppenmediationen in unterschiedlichen Kontexten durch, zum Beispiel zu den Themen Familienleben, Freundschaft, Generationenübergänge.

Basierend auf einem breiten Methodenmix führe ich, bei Bedarf gemeinsam mit einer:m Co-Mediator:in, mit **Herz und Verstand** durch die Mediation. Alle Gespräche sind **vertraulich**. In einem kostenfreien Vorgespräch können wir uns kennenlernen, einen möglichen Ablauf besprechen und offene Fragen klären.

Sprich mich gerne an. Ich freue mich auf unser Gespräch.

Silvia Naumann

Zertifizierte Mediatorin

0160 – 90 90 8966

silvia.naumann@ask-now.de

ASK