



Einzelpersonen oder Gruppen erleben mit anderen Menschen Unvereinbarkeiten oder haben den Eindruck, dass das **Miteinander besser laufen könnte**. Der Andere denkt, fühlt oder handelt so, dass es beeinträchtigt und **stört**.

Menschen sind verstimmt, verärgert, grübeln oder "kauen darauf herum". Die **Situation ändert sich nicht von allein**.

Flucht, Kampf, Anpassung oder faule Kompromisse führen zu **keinen zufriedenstellenden Lösungen**.

Die Störungen belasten und **reduzieren die Leistungsfähigkeit und den Leistungswillen**.



Die Störung wurde als Chance begriffen, etwas **übereinander zu lernen**.

Unterschiede werden erkannt und **utilisiert**. Im Laufe des Prozesses wurde eine konkrete Vereinbarung erarbeitet, welche die **Zusammenarbeit spürbar verbessert**.

Überraschend hat sich gezeigt, dass unter der Konfliktlinie ein großes Potenzial für eine **produktive Zusammenarbeit** liegt.

Die **Beziehungsebene wurde gefestigt**, weil die Störung gemeinsam bewältigt wurde.

Angebot für Organisationen

Bei Störungen oder Konflikten in oder zwischen Teams (horizontal) oder bei Führungskonflikten (vertikal) erhalten Sie zeitnah eine Unterstützung. ASK bietet Ihnen hierfür einen Rahmenvertrag an.

Ein transparent geführter und methodisch fundierter Prozess führt in wenigen Gesprächen zu Sicherheit und Klarheit für alle Beteiligten: Das Geschehen wird verlangsamt, die Situation beruhigt und die Gespräche vertieft. Aus Positionen werden Interessen, hinter denen Bedürfnisse und Wünsche stehen. Perspektivwechsel werden gefördert. Freiwillig und mit Blick auf die Gegenwart. Am Ende entstehen Lösungen, die vorher oft unmöglich erschienen.

Basierend auf einem breiten Methodenmix führe ich, bei Bedarf gemeinsam mit einer:m Co-Mediator:in, durch den Prozess. Auftragsgestaltung und Konditionen für einen Rahmenvertrag erhalten Sie gerne auf Anfrage.

NEUGIERIG GEWORDEN?
SPRECHEN SIE MICH GERNE AN.



Silvia Naumann
0049 160 – 90 90 8966
silvia.naumann@ask-now.de

ASK