



Externe oder interne, schleichende oder akute Veränderungen haben zu **Frustration** geführt.

Das zeigt sich z. B. in Form von Intensivierung des "Flurfunks und der **Gerüchteküche**", erhöhtem **Krankenstand**, einer sprunghaften Zunahme von Teilzeittätigkeit, **Dienst nach Vorschrift** oder **Überlastungsanzeigen**.

In solchen Phasen tragen oft wenige Mitarbeitende eine Großteil der Aufgabenlast und drohen "**auszubrennen**".



In den Workshops sind **fachlich nützliche Ergebnisse** entstanden.

Sie symbolisieren die wieder gewonnene **Handlungsfähigkeit**, die im Prozess aktiviert und reflektiert wurde.

Muster des Gelingens und **sinnstiftende Faktoren** wurden erkannt und so eingeordnet, dass es für die Aufgabenerbringung und **Teamidentität** nützlich ist.

Die Atmosphäre hat sich verbessert.

AUS FRUSTRATION WIRD MOTIVATION

ASK

Angebote für Teams

Im Rahmen eines drei- bis sechsmonatigen Prozesses wird dergestalt an Fachaufgaben gearbeitet, dass die Ressourcen des Teams erlebt und aktiviert werden.

Phase 1: Erkundung der Ausgangslage in Gruppen-Interviews. Hypothesenbildung über "Sehnsuchtsziele", Restriktionen, Geschichten, Selbstbilder und Erwartungen.

Phase 2: Gemeinsame Verifizierung und Verdichtung der Hypothesen. Priorisierung von Themen und Vereinbarung zur weiteren Arbeitsweise.

Phase 3: Ausgestaltung des Arbeitsprozesses als Intervention: Es wird ein Arbeits- und Erfahrungsraum kreiert, der den Zugang zu Potenzialen und Ressourcen wieder erlebbar macht. Alle eingesetzten Methoden werden erläutert, so dass Fähigkeiten zur Selbstregulierung gestärkt werden.

Phase 4: Arbeitsergebnisse und nützliche "Entdeckungen" werden vernetzt und verankert, z. B. in Form von Prozessen, Regeln, Strukturen oder kulturbildenden Maßnahmen.

NEUGIERIG GEWORDEN?
SPRECHEN SIE MICH GERNE AN.



Silvia Naumann
0049 160 – 90 90 8966
silvia.naumann@ask-now.de

ASK